



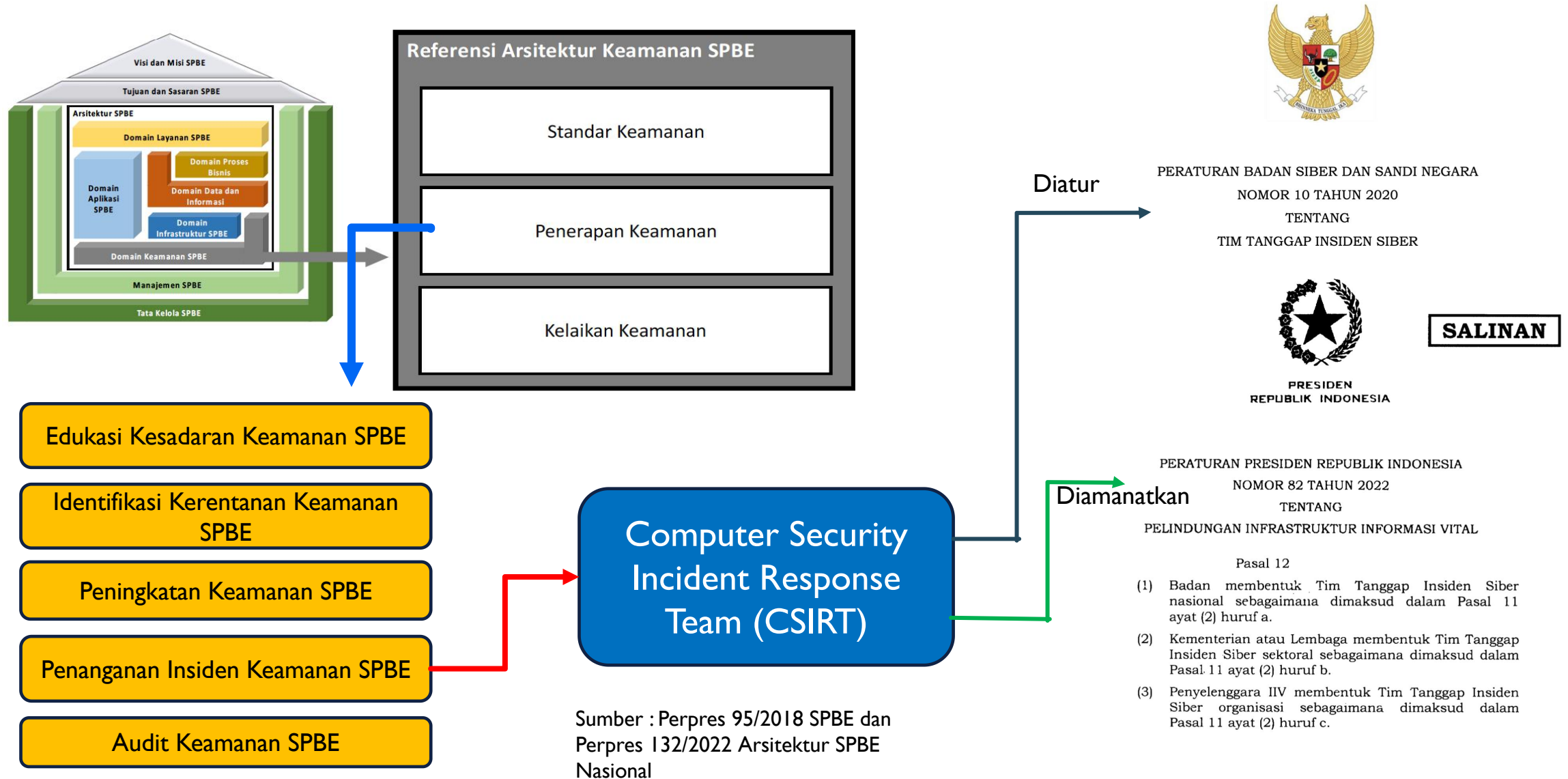
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN MAGELANG



COMPUTER SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM (CSIRT)

KOTA MUNGKID, 18 DESEMBER 2023

AMANAT REGULASITERKAIT PEMBENTUKAN CSIRT



GAMBARAN CSIRT DI INDONESIA

Apa itu CSIRT ?



Organisasi / tim yang bertanggung jawab untuk menerima, meninjau, dan menanggapi laporan dan aktivitas insiden keamanan siber

Fungsi CSIRT

Memberikan layanan CSIRT sesuai dengan kebutuhan penanganan insiden siber di ruang lingkup tanggungjawabnya.

Layanan CSIRT berupa :

1. Layanan Utama
 - a. Pemberian peringatan terkait keamanan siber
 - b. Penanganan insiden siber
2. Layanan Tambahan
Penambahan Layanan disesuaikan dengan kebutuhan organisasi

Kenapa diperlukan CSIRT



Data BSSN menunjukkan pada tahun 2022 terdapat 976.429.996 Anomali trafik di Indonesia. Hal ini dipicu salah satunya oleh peningkatan implementasi layanan berbasis elektronik, shg memicu peningkatan aktivitas di ruang siber.

Nasional

BSSN



Nat-CSIRT / Id-SIRTII/CC

BSSN

- Deputi Bidang Operasi Keamanan Siber dan Sandi / NSOC BSSN berperan sebagai Nat-CSIRT / Id-SIRTII/CC yang akan berkolaborasi dengan CSIRT Internasional.

Sektoral

BSSN



Gov-CSIRT



Transportation-CSIRT



Finance-CSIRT

Khusus



CSIRT Khusus

Organisasi



Misal: KL-CSIRT/
Prov-CSIRT



Kab/Kota-
CSIRT



Kab/Kota-
CSIRT



Tahun 2019, BSSN telah melaunching Gov-CSIRT melalui Kepka BSSN Nomor 570 Tahun 2018 Tanggal 20 Des 2018 tentang CSIRT

Perpres No 18 Tahun 2020
ttg RPJMN 2020 - 2024

Rencana Kerja Pemerintah:
Penguatan NSOC dan Pembentukan
121 CSIRT KLID
(87 KL dan 34 Pemprov)

Dimana CSIRT berada dalam suatu organisasi ?

CSIRT merupakan bagian dari penyelenggaraan keamanan TI. Oleh karenanya CSIRT dapat berada pada unit kerja atau Dinas yang memiliki kewenangan penyelenggaraan layanan dan keamanan TI di suatu organisasi.

TAHAPAN PEMBENTUKAN CSIRT

1 Asistensi CSIRT

Memahami regulasi dan Kebijakan CSIRT

Memahami tujuan CSIRT

Memahami model dan mekanisme kerja CSIRT

Memahami SDM CSIRT

Memahami Layanan-Layanan CSIRT

Memahami Pendanaan CSIRT

4 Operasional & Kolaborasi CSIRT

CSIRT mempunyai pengalaman penanganan insiden dan berkolaborasi dengan CSIRT lain

2 Perencanaan CSIRT

Perumusan Visi & Misi CSIRT

Perumusan Struktur Organisasi CSIRT

Identifikasi Layanan CSIRT

Identifikasi Kebutuhan SDM CSIRT

Identifikasi Kebutuhan Perangkat / Tools CSIRT

Penyusunan Kebijakan, Pedoman, Panduan

Penyusunan Rencana Kerja & Anggaran

3 Penerapan CSIRT

Pengangkatan Tim CSIRT

Pemenuhan Perangkat/Tools CSIRT

Penerapan Kebijakan, Pedoman, Panduan, SOP

Deklarasi CSIRT

Registrasi CSIRT

Launching CSIRT

Pengangkatan Tim CSIRT dapat melalui SK / Surat Perintah

- Website CSIRT
- Perangkat Komunikasi (Email, Telp, Fax, dsb)
- Sistem Ticketing Aduan Insiden Siber
- Sistem Monitoring (IDS/SIEM)
- Tools Respon Insiden

- Panduan Pelaporan Insiden Siber
- Panduan Penanganan Insiden Web Defacement
- Pedoman Penanganan Insiden Malware dsb

Deklarasi CSIRT umumnya menggunakan RFC 2350

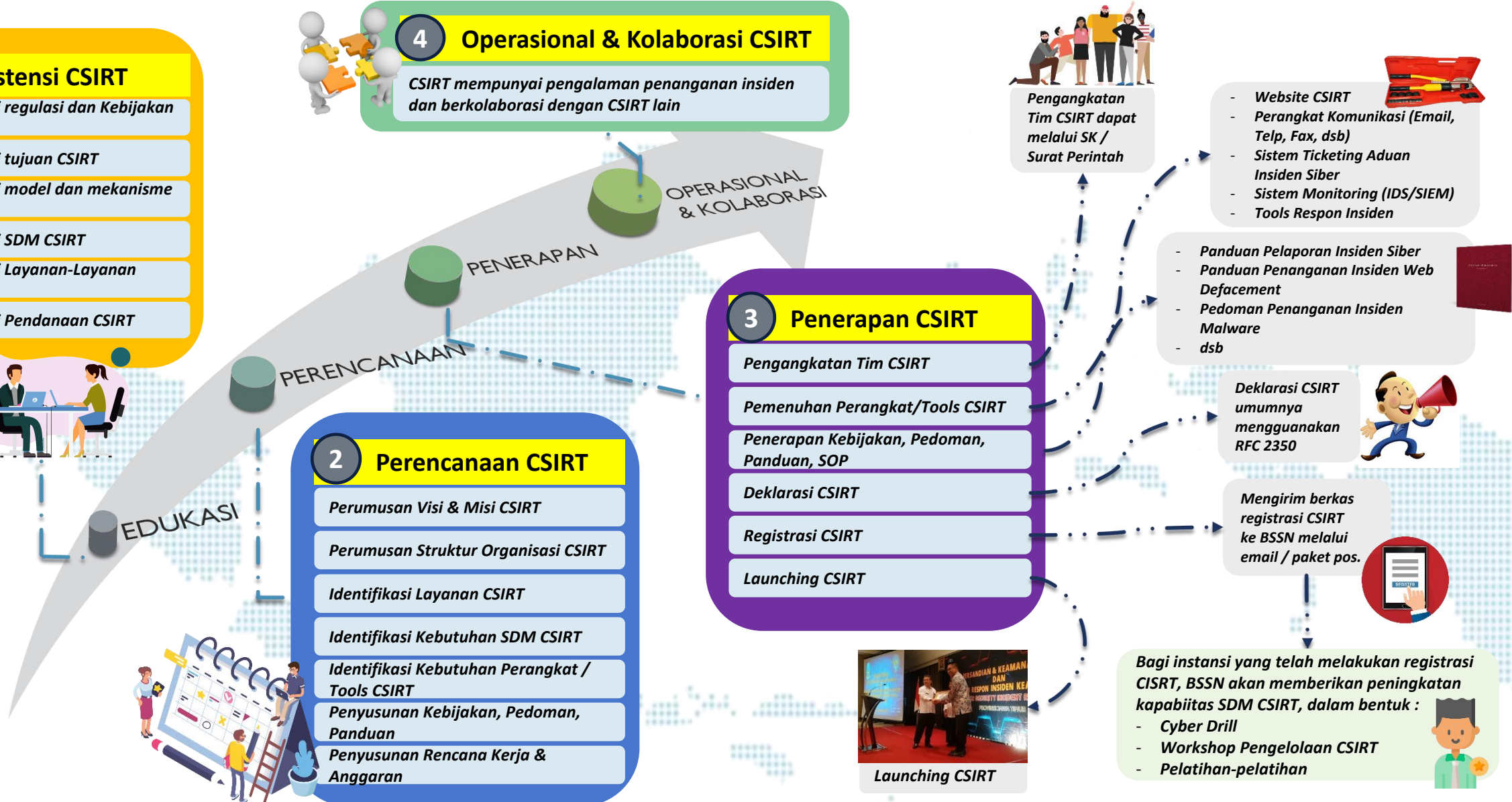
Mengirim berkas registrasi CSIRT ke BSSN melalui email / paket pos.

Bagi instansi yang telah melakukan registrasi CSIRT, BSSN akan memberikan peningkatan kapabiitas SDM CSIRT, dalam bentuk :

- Cyber Drill
- Workshop Pengelolaan CSIRT
- Pelatihan-pelatihan



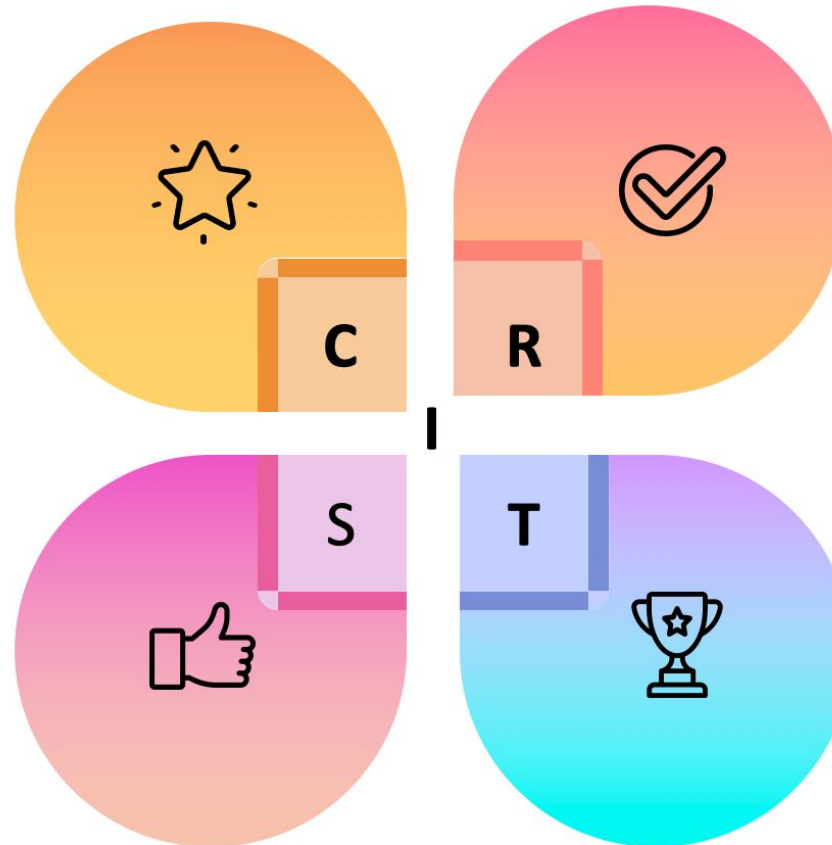
Launching CSIRT



PENYELENGGARAAN CSIRT

Tata Kelola CSIRT

Pemenuhan dan Implementasi Kebijakan, Pedoman dan Prosedur CSIRT



Peningkatan CSIRT

- ❖ Peningkatan Kompetensi CSIRT melalui :
 - Pelatihan
 - Workshop
 - Cyber Drill
- ❖ Pemenuhan Perangkat CSIRT

Layanan CSIRT

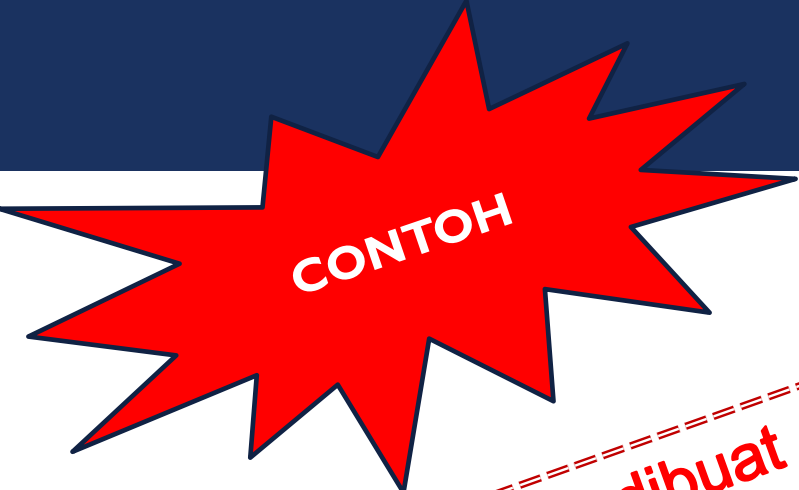
- ❖ Pemberian Peringatan terkait Keamanan Siber
- ❖ Penanganan insiden siber
- ❖ Layanan Tambahan CSIRT

Publikasi CSIRT

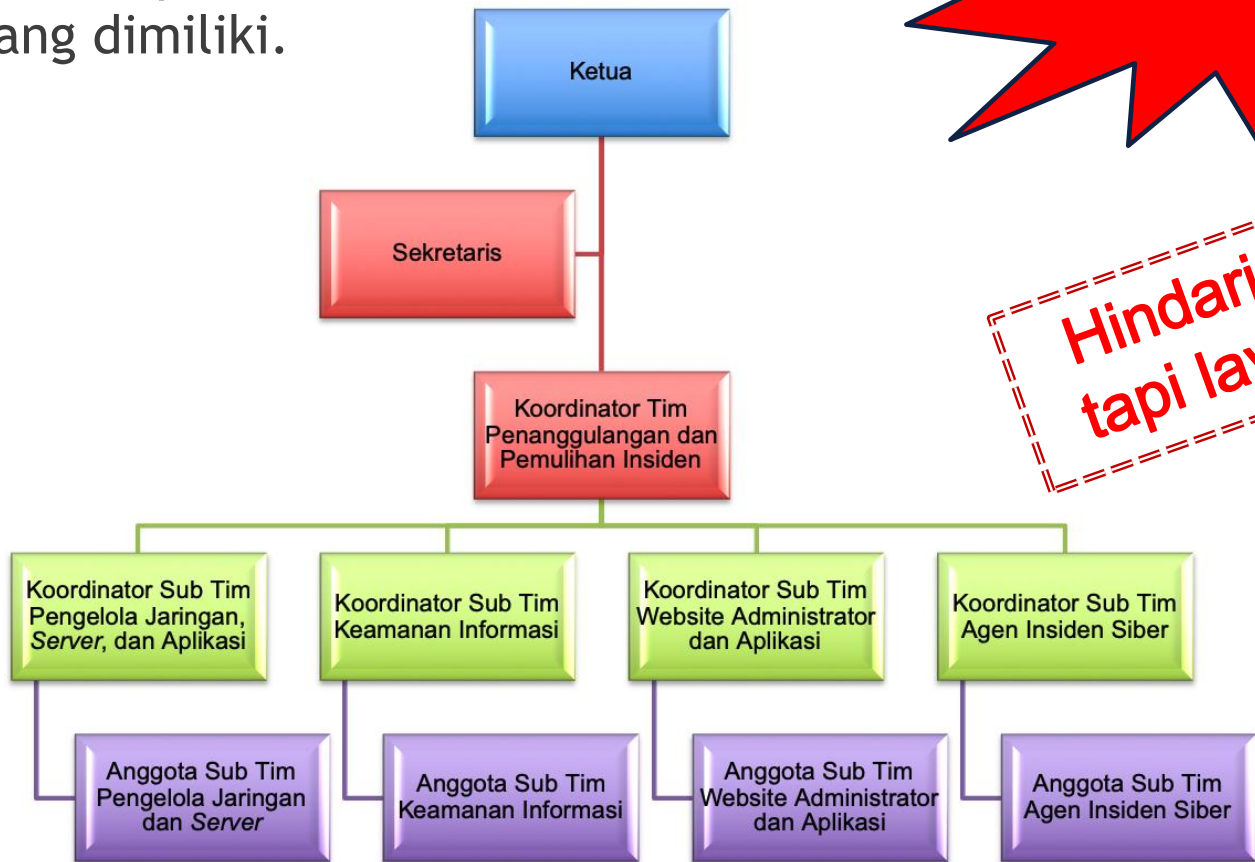
- ❖ Sosialisasi
- ❖ Diseminasi
- ❖ Literasi

STRUKTUR CSIRT

Tim CSIRT dibentuk berdasarkan layanan yang diberikan kepada konstituen dan keahlian staf yang dimiliki.



Hindari struktur dibuat tapi layanan tidak ada.



Agen Siber melibatkan pemilik sistem elektronik

PERSIAPAN INSTANSI PEMERINTAH YANG DIBENTUK CSIRT

Dokumen Pendaftaran CSIRT :

- SK tentang Tim CSIRT;
- Formulir Registrasi Tim Tanggap Insiden Siber;
- RFC 2350;
- Sumber Daya Penyelenggara CSIRT;
- Pernyataan Narahubung CSIRT.

Dokumen Aduan Siber

- Form Aduan Siber
- Formulir Penanganan Insiden Siber
- Format Laporan Penanganan Insiden Siber

Metode pendaftaran

Melalui email : registrasi.ttis@bssn.go.id
dan cc : kss.pemda@bssn.go.id

Penyiapan Dokumen

Mendaftarkan CSIRT

PERSIAPAN INSTANSI PEMERINTAH YANG MEMBENTUK CSIRT

Penyiapan Teknis

Penyiapan Website CSIRT

Penyiapan perangkat dan tools respon insiden

Implementasi

Implementasi Sistem Ticketing Aduan Siber

Implementasi Sistem Monitoring

PENYIAPAN DOKUMEN PENDUKUNG

Link Dokumen Pendukung :

<https://s.id/KelengkapanCSIRT>

Template SK

Draft SK Walikota/Bupati/Sekda

Dokumen Pendaftaran

Formulir Registrasi

Template RFC 2350

Sumber Daya Penyelenggara CSIRT

Surat Pernyataan Narahubung

Dokumen Panduan Teknis

Instalasi SIEM (Wazuh)

Instalasi Ticketing System (OSTicket)

Panduan Pembangkitan Kunci Publik/Privat

Template Form Penanganan Insiden

Format Penanganan Insiden

Formulir Laporan Penanganan Insiden

Formulir Aduan Siber

Contoh Dok Pendaftaran dan Video

Contoh Dokumen Pendaftaran

Contoh Video Launching CSIRT

MEDIA PUBLIKASI CSIRT

Media Publikasi CSIRT, **minimal** memuat informasi :

- ❑ Profil CSIRT
 - ❑ Nama CSIRT
 - ❑ Layanan CSIRT
- ❑ Informasi RFC2350
 - ❑ Dokumen RFC2350
 - ❑ Kunci Publik PGP
- ❑ Kontak
 - ❑ Alamat Email CSIRT
 - ❑ Alamat Hotline CSIRT

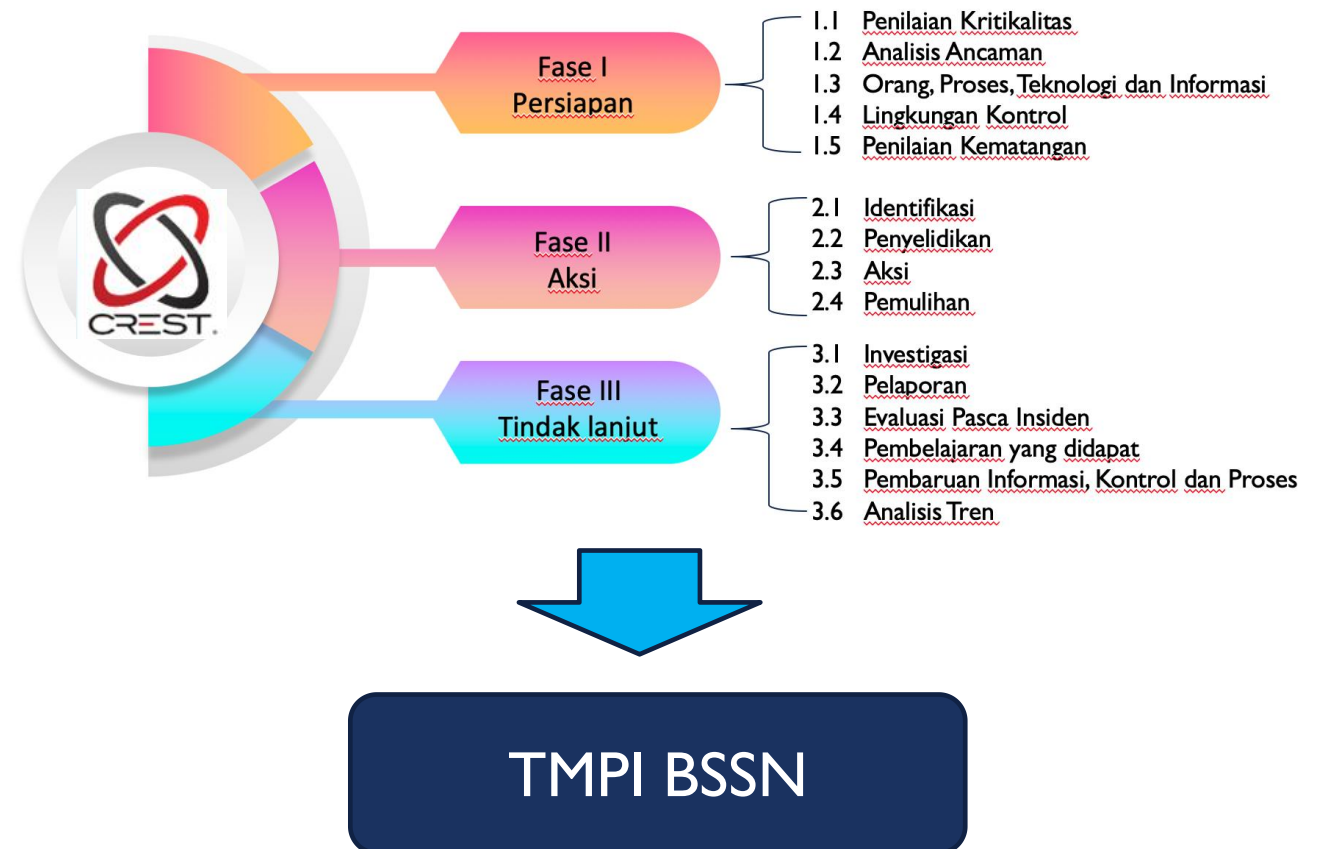
Minimal Kebutuhan Perangkat :

- ❑ RAM 2 GB
- ❑ Harddisk 100GB
- ❑ 2 Core CPU



TINGKAT MATURITAS PENANGANAN INSIDEN SIBER

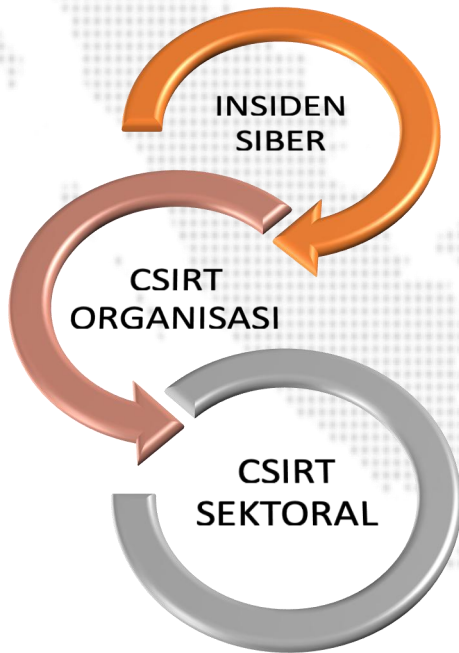
Instrumen Tingkat Maturitas Penanganan Insiden (TMPI) merupakan sebuah alat untuk memetakan tingkat kesiapan pemangku kepentingan dalam mengelola insiden siber secara cepat, tepat, efektif, dan mandiri oleh organisasi melalui identifikasi, pengukuran, dan mitigasi risiko serta meminimalisir dampak yang terjadi akibat insiden siber.



PERAN OPD DALAM TIM CSIRT KABUPATEN MAGELANG

- ✓ Pemantauan terhadap keamanan sistem elektronik di masing-masing Perangkat Daerah
- ✓ Inventarisasi aset Perangkat Daerah masing-masing, termasuk risikonya
- ✓ Penanganan insiden siber di lingkup Perangkat Daerah atau eskalasi penanganan insiden siber ke MagelangKab-CSIRT
- ✓ Pelaporan insiden siber ke MagelangKab-CSIRT menyertakan Log dan bukti kejadian
- ✓ Literasi/ edukasi terkait keamanan siber di internal Perangkat Daerah
- ✓ Berbagi Informasi terkait keamanan siber di lingkup Pemerintah Kota Magelang

PELAPORAN DAN PENANGANAN INSIDEN SIBER



1

Terjadi Insiden Siber

Insiden Siber dapat berupa kejadian berikut:

- Web Defacement
- SQL Injection
- Malware
- Ransomware
- DDoS
- Illegal Access



2

Melapor kepada CSIRT Organisasi (Internal)

Melaporkan insiden siber yang terjadi kepada CSIRT Organisasi melalui kontak resmi CSIRT Organisasi, misalnya melalui:

- Telepon
- Email
- Chat Messenger
- dsb



3

Penanganan Insiden oleh CSIRT Organisasi

- POC memverifikasi apakah hal tsb insiden atau hanya kesalahan konfigurasi
- Jika merupakan insiden siber, maka tim CSIRT Organisasi akan melakukan penanganan insiden siber sesuai SOP yang berlaku



4

CSIRT Organisasi meminta bantuan CSIRT Sektoral

Jika insiden tidak dapat tertangani, tim CSIRT Organisasi dapat meminta bantuan CSIRT Sektoral, dengan cara sbb:

- Melakukan pengumpulan bukti insiden, misal: foto, screenshot, dan log insiden
- Menghubungi CSIRT Sektoral melalui kontrak resmi CSIRT Sektoral. Misal: BSSN



5

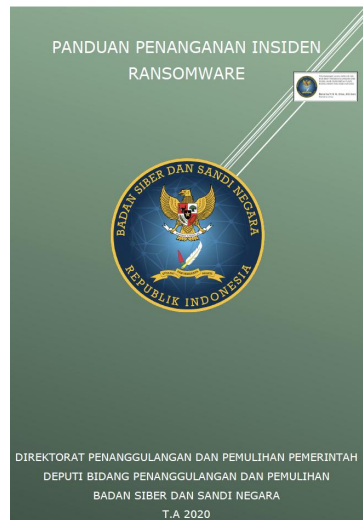
Penanganan Insiden bersama CSIRT Sektoral

- CSIRT Sektoral bersama CSIRT Organisasi berkolaborasi dalam penanganan insiden siber.
- Kontak resmi CSIRT Sektoral BSSN
Telp: 021 – 78833610
Email: bantuan70@bssn.go.id



PANDUAN TEKNIS PENANGANAN INSIDEN SIBER

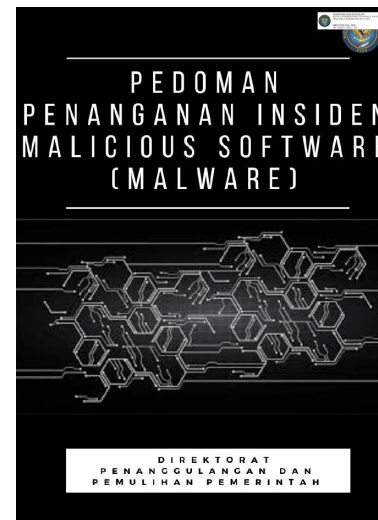
<https://drive.bssn.go.id/s/j86W2Q2dywGL4oo>



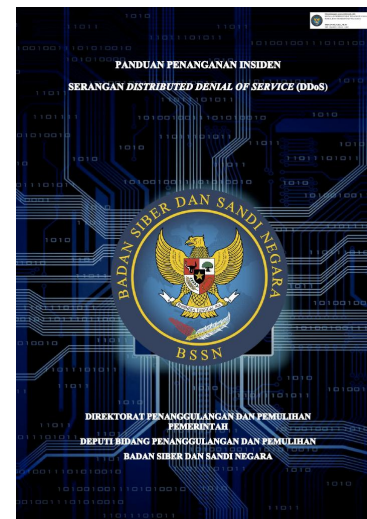
Pedoman Teknis Penanganan Ransomware



Pedoman Teknis Penanganan Web Defacement



Pedoman Teknis Penanganan Malware



Pedoman Teknis Penanganan DDoS



Pedoman Teknis Penanganan SQL Injection



Pedoman Teknis Penanganan Phishing



Cyber Security is a Shared Responsibility and it's Boils Down to this : in Cyber Security, the More Systems We Secure, the More Secure We All are.

Keamanan siber adalah tanggung jawab bersama dan intinya adalah : dalam keamanan siber, semakin banyak sistem yang kita amankan, semakin aman kita semua.

by Jeh Charles Johnson (US Secretary of Homeland Security from 2013 to 2017)



BADAN SIBER &
SANDI NEGARA

TERIMA KASIH